



POLÍTICA DE CALIDAD.

DVC Capacitación Ltda. ha definido la siguiente Política de Calidad, para la prestación de servicios:

- Ofrecer servicios de capacitación y educación que satisfagan las necesidades y expectativas de los Clientes, y así contribuir al perfeccionamiento personal y profesional de los participantes.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas y compromisos con los socios y colaboradores en cuanto al crecimiento y desarrollo de la organización.
- Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, implementado bajo la NCh 2728:2015 y Directriz DA-D45, asimismo, cumplir con las exigencias legales definidas por la autoridad competente y por el propio organismo.

Carmen Ortiz Henríquez
Gerente General
DVC Capacitación Ltda.

Versión:02